

Allgemeine Geschäftsbedingungen Haushaltshilfen

§ 1 Art und Umfang der Leistung

Alle Leistungen werden wie im Angebot/Auftrag vereinbart ausgeführt. Auftragsänderungen bzw. -Erweiterungen haben nur Gültigkeit, wenn sie nach Art und Umfang schriftlich festgelegt werden. Für Vertretung im Krankheits- oder Urlaubsfall können wir nicht garantieren.

§ 2 Anerkennung der Dienstleistung

Die getätigten Dienstleistungen sind auf dem Leistungsnachweis aufgeführt und werden nach Arbeitsende vom Leistungserbringer und vom Kunden unterschrieben. Reklamationen müssen vom Kunden sofort (am gleichen Tag) an die PASST GmbH gemeldet werden. Werden vom Auftraggeber bei der vertraglich festgelegten Leistung Mängel beanstandet, so ist der Auftragnehmer zur Nachbesserung verpflichtet. Weitere Gewährleistungsansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche können hieraus nicht geltend gemacht werden.

§ 3 Preise

Die im Angebot festgelegten Preise beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebotes geltenden tariflichen, sozialversicherungs- und steuerrechtlichen Bestimmungen. Bei deren Änderungen ändern sich entsprechend auch die Preise. Die angegebenen Preise verstehen inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

§ 4 Haftung

Es gelten die gesetzlichen Haftungsregeln. Sollte bei der Ausübung unserer Dienstleistung in Ihrem Haushalt etwas beschädigt werden, so ist der Schaden schnellstmöglich durch den Kunden (Leistungsnehmer), spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach der Ausübung der Dienstleistung bei der PASST GmbH anzuzeigen, da ein Schadenersatzanspruch zu späterer Zeit nicht mehr besteht. Die Firma PASST GmbH bestätigt, dass die erforderlichen Versicherungen dazu bestehen.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils nach jedem Auftrag, am Monatsende. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge innerhalb von einer Woche zahlbar. Bitte Rechnungsnummer und Kundennummer angeben. Skontoabzüge werden nicht anerkannt. Monatspauschalen sind spätestens am letzten Tag des laufenden Monats fällig. Bei Überschreitung des Zahlungsziels behalten wir uns vor, Verzugszinsen in Höhe von 9% über dem jeweils gültigen Diskontsatz zu berechnen. Sollten die Rechnungen trotz Zahlungserinnerungen und Mahnungen nicht bezahlt werden, werden sofort alle Dienstleistungen der Firma PASST GmbH ohne Ankündigung eingestellt, und die Angelegenheit an den Rechtsanwalt weitergeleitet. Erst nach kompletter Begleichung der offenen Rechnung kann das Leistungsverhältnis wieder aufgenommen werden.

§ 6 Vertragsende

Der Leistungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er endet durch schriftliche Kündigung des Kunden (Leistungsnehmer). Der Kunde kann innerhalb von 4 Wochen ohne Angabe von Gründen kündigen. Die Firma PASST GmbH kann mit einer Frist von 4 Wochen den Vertrag schriftlich kündigen. Die Firma PASST GmbH kann aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung den Vertrag schriftlich kündigen. Die bis zum Vertragsende getätigten Leistungen sind in voller Höhe vom Kunden zu begleichen.

§ 7 Widerrufsrecht

Sie haben die Möglichkeit diesen Vertrag innerhalb 14 Tage zu widerrufen.

§ 8 Allgemeines

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig sein oder werden, so sind sie sinngemäß auszulegen und berühren die übrigen Bestimmungen nicht in ihrer Wirkung.

§ 9 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt ausschließlich der Sitz des Auftragnehmers.

§ 10 Streitschlichtung

Die Passt GmbH nimmt derzeit an Streitschlichtung entsprechend dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz nicht teil.

§ 11 Datenschutz

Informationen zum Datenschutz:

Einverständniserklärung zur Erhebung personenbezogener Daten

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten :

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- Kundennummer
- Bankdaten
- _____
- _____
- _____
- _____

die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für jede darüber hinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es immer der Einwilligung des Betroffenen. Eine Datennutzung zu weiteren Zwecken erfolgt nicht.

Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß Art. 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der PASST GmbH (Vertragspartner) um umfangreiche **Auskunftserteilung** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der PASST GmbH (Vertragspartner) die **Berichtigung, Löschung und Sperrung** einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Diese Daten werden auf dem Server der PASST GmbH gespeichert und können nur von berechtigten Personen eingesehen werden. Wir versichern hiermit, dass die von uns durchgeführte EDV auf der Grundlage geltender Gesetze erfolgt und für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses notwendig ist. Darüber hinaus benötigt es für jede weitere Datenerhebung die Zustimmung des Nutzers. Eine automatische Löschung erfolgt nach Beendigung des Vertrags, insofern entsprechende Daten nicht weiter benötigt werden.

Nutzerrechte

Der Unterzeichnende hat das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe einer Begründung zu widerrufen. Weiterhin können erhobene Daten bei Bedarf korrigiert, gelöscht oder deren Erhebung eingeschränkt werden. Auf Anfrage können Sie unter der untenstehenden Adresse eine detaillierte Auskunft über den Umfang der von uns vorgenommenen Datenerhebung verlangen. Auch kann eine Datenübertragung angefordert werden, sollte der Unterzeichnende eine Übertragung seiner Daten an eine dritte Stelle wünschen.

Folgen des Nicht-Unterzeichnens

Der Unterzeichnende hat das Recht, dieser Einwilligungserklärung nicht zuzustimmen – da unser Dienst jedoch auf die Erhebung und Verarbeitung genannter Daten angewiesen sind, würde eine Nichtunterzeichnung eine Inanspruchnahme des Dienstes ausschließen.

Datenschutzbeauftragte/-r

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an:

Annette Sander

datenschutz@diakonie-hasenberg.de

Zustimmung durch den Nutzer

Hiermit versichert der Unterzeichnende, der Erhebung und der Verarbeitung seiner Daten durch die Firma PASST GmbH zuzustimmen und über seine Rechte belehrt wurden zu sein:

.....
Datum, Unterschrift