

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Reinigungsarbeit

### § 1 Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen der PASST GmbH mit ihren Vertragspartnern im Reinigungsbereich.

Abweichend oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Vertragspartner werden, selbst bei Kenntnis, nur dann Bestandteil des Vertrags, wenn ihrer Geltung schriftlich zugestimmt wird.

### § 2 Art und Umfang der Leistung

Die PASST GmbH verpflichtet sich, die einzelvertraglich vereinbarten Leistungen sach- und fachgerecht zu erbringen. Die Reinigungsarbeiten werden grundsätzlich an normalen Arbeitstagen durchgeführt. Abweichungen hiervon bedürfen gesonderter schriftlicher Vereinbarungen. Nach Beendigung der Reinigungsarbeiten außerhalb der Geschäftszeiten des Auftraggebers schließen die Mitarbeiter der PASST GmbH die Fenster und Türen ab und schalten die Beleuchtung aus.

### § 3 Reinigungspersonal

Die PASST GmbH stellt die erforderlichen Arbeitskräfte. Es wird nur fachlich geeignetes und zuverlässiges Personal eingesetzt. Ausländisches Personal darf nur eingesetzt werden, wenn eine Aufenthalts- und Arbeitsgenehmigung vorhanden ist.

### § 4 Reinigungsmittel und Geräte

Die PASST GmbH stellt die für die Reinigungsarbeiten erforderlichen Geräte, Reinigungs- und Pflegemittel in ausreichender Menge auf eigene Kosten zur Verfügung, wenn nicht anders vereinbart ist. Der Auftraggeber stellt das zur Reinigung notwendige Wasser, Strom, Papier – und Mülltonnen, Handtücher und Toilettenpapier sowie einen für die Unterbringung der Hilfsmittel (Material, Maschinen, Geräte) verschließbaren Raum, Schrank o. ä. zur Verfügung und übernimmt dafür die Kosten.

### § 5 Verbrauchsmaterial

Auf Wunsch liefert die PASST GmbH gegen Berechnung Verbrauchsmaterial wie Toilettenpapier, Papierhandtücher, Seife etc.

### § 6 Gewährleistung

Mängel müssen unverzüglich nach Beendigung der Reinigungsarbeit gerügt werden. Sie können nur innerhalb von längstens 24 Stunden nach Beendigung der beanstandeten Reinigungsarbeiten von der PASST GmbH berücksichtigt werden. Findet eine Mängelrüge nicht innerhalb dieser 24 Stunden statt, gelten die Leistungen als mangelfrei abgenommen.

### § 7 Schlüssel- und Notfallvorschriften

Die für den Dienst notwendigen Schlüssel sind vom Auftraggeber rechtzeitig und kostenlos zur Verfügung zu stellen. Für Schlüsselverluste und für vorsätzlich oder grob fahrlässig durch das Personal der PASST GmbH herbeigeführte Schlüsselbeschädigungen haftet die PASST GmbH.

### § 8 Ausführung durch andere Unternehmen

Die PASST GmbH ist berechtigt, sich zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen anderer Unternehmen zu bedienen.

### § 9 Zahlungsbedingungen

- a) Rechnungen sind netto ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt zahlbar. Skontoabzüge sind nicht vereinbart.
- b) Bei Überschreitung des Zahlungsziels werden Verzugszinsen in Höhe von 9% p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz gemäß § 288 Abs. 2 BGB berechnet. Unabhängig von einem tatsächlichen Verzugsschaden, ist eine Entgeltforderung gemäß § 288 Abs. 5 S. 1 BGB durch den Zahlungsverzug bedingten Betriebskosten i.H.v. 40,00 EURO zu zahlen.

### § 10 Nichtzahlung des Entgeltes

Bei Zahlungsverzug ruhen die Reinigungsverpflichten der PASST GmbH nebst deren Haftung, ohne dass der Auftraggeber von der Verpflichtung zur Zahlung für die Vertragszeit oder dem Vertrag an sich entbunden ist. Kommt der Auftraggeber mit der Abnahme der vereinbarten Leistung in Verzug, so kann die PASST GmbH bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Der PASST GmbH bleibt es, statt eines konkreten Schadennachweises unbenommen, einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 30% des Stundensatzes für jede nicht geleistete Stunde in Rechnung zu stellen.

**§ 11 Zahlung per Lastschrift**

Ist das Konto des Auftraggebers bei Fälligkeit der Zahlung nicht ausreichend gedeckt, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 Euro berechnet. Dies gilt auch, wenn der Auftraggeber die Lastschrift trotz Fälligkeit selber widerruft.

**§ 12 Vertragswirksamkeit**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

**§ 13 Vertragsdauer und –kündigung**

Vertragsbeginn, Vertragsdauer und Kündigung wird im Reinigungsvertrag festgelegt. Wenn nicht anders im Reinigungsvertrag vereinbart, kann der Reinigungsvertrag mit einer Frist von 3 Monaten zu jedem Monatsende ohne Angabe von Gründen von allen Vertragspartnern schriftlich gekündigt werden.

**§ 14 Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort sind der Sitz des Auftragnehmers (PASST GmbH). Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung.

**§ 15 Streitschlichtung**

Die PASST GmbH nimmt derzeit an Streitschlichtung entsprechend dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz nicht teil.

**§ 16 Datenschutz**

Informationen zum Datenschutz :

**Einverständniserklärung zur Erhebung personenbezogener Daten**

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten :

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- Kundennummer
- Bankdaten
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für jede darüber hinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es immer der Einwilligung des Betroffenen. Eine Datennutzung zu weiteren Zwecken erfolgt nicht.

**Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht**

Sie sind gemäß Art. 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der PASST GmbH (Vertragspartner) um umfangreiche **Auskunftserteilung** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der PASST GmbH (Vertragspartner) die **Berichtigung, Löschung und Sperrung** einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem **Widerspruchsrecht** Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Diese Daten werden auf dem Server der PASST GmbH gespeichert und können nur von berechtigten Personen eingesehen werden. Wir versichern hiermit, dass die von uns durchgeführte EDV auf der Grundlage geltender Gesetze erfolgt und für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses notwendig ist. Darüber hinaus benötigt es für jede weitere Datenerhebung die Zustimmung des Nutzers. Eine automatische Löschung erfolgt nach Beendigung des Vertrags, insofern entsprechende Daten nicht weiter benötigt werden.

### **Nutzerrechte**

Der Unterzeichnende hat das Recht, diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe einer Begründung zu widerrufen. Weiterhin können erhobene Daten bei Bedarf korrigiert, gelöscht oder deren Erhebung eingeschränkt werden. Auf Anfrage können Sie unter der untenstehenden Adresse eine detaillierte Auskunft über den Umfang der von uns vorgenommenen Datenerhebung verlangen. Auch kann eine Datenübertragung angefordert werden, sollte der Unterzeichnende eine Übertragung seiner Daten an eine dritte Stelle wünschen.

### **Folgen des Nicht-Unterzeichnens**

Der Unterzeichnende hat das Recht, dieser Einwilligungserklärung nicht zuzustimmen – da unser Dienst jedoch auf die Erhebung und Verarbeitung genannter Daten angewiesen sind, würde eine Nichtunterzeichnung eine Inanspruchnahme des Dienstes ausschließen.

### **Datenschutzbeauftragte/-r**

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an:

Annette Sander

[datenschutz@diakonie-hasenberg.de](mailto:datenschutz@diakonie-hasenberg.de)

### **Zustimmung durch den Nutzer**

Hiermit versichert der Unterzeichnende, der Erhebung und der Verarbeitung seiner Daten durch die Firma PASST GmbH zuzustimmen und über seine Rechte belehrt wurden zu sein:

.....  
Datum, Unterschrift